

# ALL ABOUT UPTIME

Por más de 25 años, Park Place Technologies ha sido el líder global de Third Party Maintenance (TPM), dando soporte a storages, servidores y equipos de networking. Estos servicios pueden ahorrarle costos de forma inmediata a su empresa y sacarle el máximo provecho al hardware de su Data Center.

## ¿Qué es TPM?

Es un servicio de mantenimiento de hardware multi-vendor, complementario a su estrategia de infraestructura, que funciona como alternativa al soporte post-garantía que ofrece el fabricante original de los equipos (OEMs), destinado a activos de tipo Enterprise del Data Center (storage, servidores y networking).

## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



## ¿Cuándo utilizar un servicio de TPM?

Cuando expira la garantía inicial del OEM



TPM ofrece ahorros considerables en comparación con la extensión de garantía del OEM

Cuando el equipo alcanza el EoSL



TPM permite seguir teniendo soporte cuando el OEM ya no lo permite

Cuando se requiere un contrato de corto plazo o una modalidad flexible



TPM ayuda a mantener la cobertura en periodos de migración a la nube o renovación tecnológica

## Los beneficios de TPM

**Extender la vida útil del Data Center y maximizar el ROI de los equipos.**

- Park Place soporta equipos en EoSL (End of Service Life)

**Bajar los gastos operativos de forma inmediata.**

- Park Place ofrece contratos un 30-40% más bajos que los OEMs

**Obtener flexibilidad para contexto de cambio**

- Park Place ofrece contratos mensuales de corto plazo

**Consolidar múltiples servicios en un solo proveedor.**

- Park Place simplifica su gestión para soportar múltiples OEMs en un mismo contrato.

**Ahorrar costos sin perder calidad de servicio.**

- Park Place puede ofrecer SLAs similares a los de los OEMs en incluso trabajar con diferentes niveles para optimizar el presupuesto.

**Liberar presupuesto cuando sea necesario.**

- Park Place permite la cancelación anticipada de contratos, sin penalización alguna. Solo paga por lo que consume.

## Los diferenciadores de Park Place

### ParkView Hardware Monitoring™

ParkView Hardware Monitoring™ es el servicio revolucionario de Park Place para monitorear su infraestructura, desarrollado para maximizar el Uptime y simplificar la gestión de soporte. ParkView permite la identificación proactiva de fallas de hardware y mejora la velocidad y precisión de la resolución de problemas, 24/7.

### Capacidad de Delivery Global

Contamos con equipos de soporte técnico experimentado para cada marca con la que trabajamos. Nuestros ingenieros cuentan con 15+ años de experiencia directa con OEMs. Tenemos almacenes de partes distribuidas todo el mundo, 350,000 piezas probadas en stock, y atención 24/7.

### Experiencia de cliente y filosofía Service First

Park Place es una empresa 100% dedicada a maximizar el Uptime. Toda la organización gira en torno de dar un servicio excepcional, excediendo las expectativas de los clientes, y de manera consistente en todo el mundo.

### Tecnología innovadora y Servicios Gerenciados

Contamos con un portal de auto-gestión, Central Park, que aporta visibilidad en tiempo real para todos los eventos relacionados al servicio y a los contratos. Como líder de la industria, impulsamos continuamente la innovación en la mejora de la experiencia de cliente y en la simplificación de la gestión infraestructuras digitales.

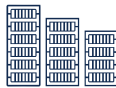
## PARK PLACE EN CIFRAS



**17,000+**  
CLIENTES  
ATENDIDOS



**1,400+**  
EMPLEADOS EN  
PARK PLACE



**567,000+**  
ACTIVOS ACTUALMENTE  
SOPORTADOS



**58,000+**  
DATACENTERS  
SOPORTADOS



**404,000+**  
PARTES  
DISPONIBLES



**150+**  
PAÍSES CON  
SOPORTE



**97%**  
TASA DE SATISFACCIÓN  
DEL CLIENTE



**1,800+**  
DEPÓSITOS DE  
PARTES

Desde 1991, Park Place Technologies ha simplificado la gestión de entornos híbridos y complejos para maximizar el Uptime, mejorar la velocidad de operación y acelerar la transformación de las empresas. Es el único proveedor galardonado por su soporte de hardware para datacenters, y monitoreos de equipos de storage, servidores y hardware de networking (ParkView Hardware Monitoring™); monitoreo de performance de las redes (Entuity Network Analytics); y Operaciones para equipos Enterprise, Park Place Technologies es el socio preferido para la gestión multi-marca de infraestructura de TI.