

QUIÉNES SOMOS

# ALL ABOUT UPTIME

Desde 1991, Park Place Technologies ha simplificado la gestión de infraestructura TI con el fin de maximizar el uptime de sus clientes, marcando el estándar sobre cómo obtener valor y máxima performance en los datacenters más grandes del mundo, incluyendo servidores, storages y equipos de networking. Nuestro portfolio de servicios incluye ParkView™, una plataforma de monitoreo automatizada, y Entuity Network Analytics™, que proporciona discovery, monitoreo de rendimiento y optimización para sus redes.

## El líder global en soporte de hardware para datacenters

Park Place Technologies ofrece un servicio global de excelencia, que llega a más de 17.000 clientes con más de 58.000 datacenters en más de 150 países. Contamos con una red mundial de 404 000 partes distribuidas en depósitos propios, almacenes regionales y locales, en incluso trabajamos con stock onsite, lo que permite una rápida distribución para los servicios de reemplazo.

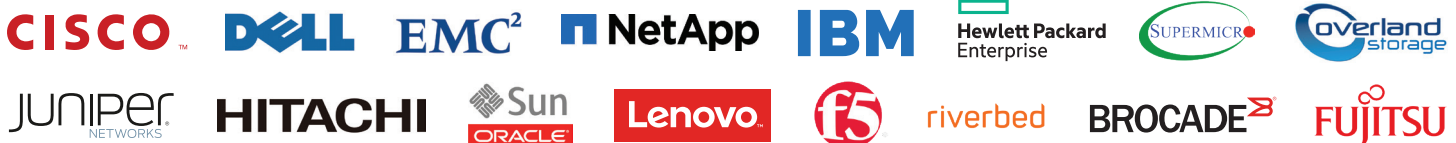
## Nuestro portal de clientes te brinda control total sobre tu contrato

Nuestro portal de autogestión, Central Park, permite visualizar bajo una sola plataforma todos los incidentes, contratos y la administración de sus equipos activos bajo nuestro soporte. Obtenga visibilidad en tiempo real para todos los eventos, genere y haga seguimiento de sus tickets, agregue y remueva equipos de contrato y mucho más. Ahora, con la nueva app móvil – PPTechMobile – nuestros clientes son capaces de identificar los equipos que precisan soporte usando la cámara del teléfono, escaneando el código de barra del equipo, creando un ticket automáticamente.

## Un servicio al cliente excepcional

Estamos allí donde nuestros clientes lo requieran: Usamos la metodología “follow the sun” para que siempre tenga un centro de soporte disponible, hacemos monitoreo permanente via ParkView™ y damos soporte Nivel-3 24/7, con un servicio multilingüe.

### FABRICANTES (OEMs) SOPORTADOS



## Uptime es mantenimiento proactivo

El monitoreo de ParkView™ es el único servicio de mantenimiento totalmente automatizado de la industria, que agiliza el proceso de soporte de equipos de infraestructura TI. ParkView identifica de manera predictiva las fallas en una amplia gama de marcas, modelos y generaciones, llegando al nivel de la parte e incluyendo una descripción precisa del evento sin necesidad de que el cliente genere el ticket de reparación. La cantidad de información colectada por ParkView proporciona una tasa de fix rate del 97 % en la primera visita y una reducción del 31 % en el tiempo promedio de las reparaciones.

## Uptime es visibilidad sobre información crítica

Entuity Network Analytics (ENA) es una solución diseñada para que las empresas maximicen la performance y la disponibilidad de su red. Además de ser una solución de amplio alcance y muy fácil de usar, ENA reduce significativamente las falsas alarmas y resuelve incidentes rápidamente. Ideal para soportar estrategias multi-cloud, gestiona los eventos proactivamente e incluye herramientas predictivas. ENA es muy fácil de instalar y customizar a su operación, y permite reducir el costo de propiedad para su red, en comparación con otras soluciones.

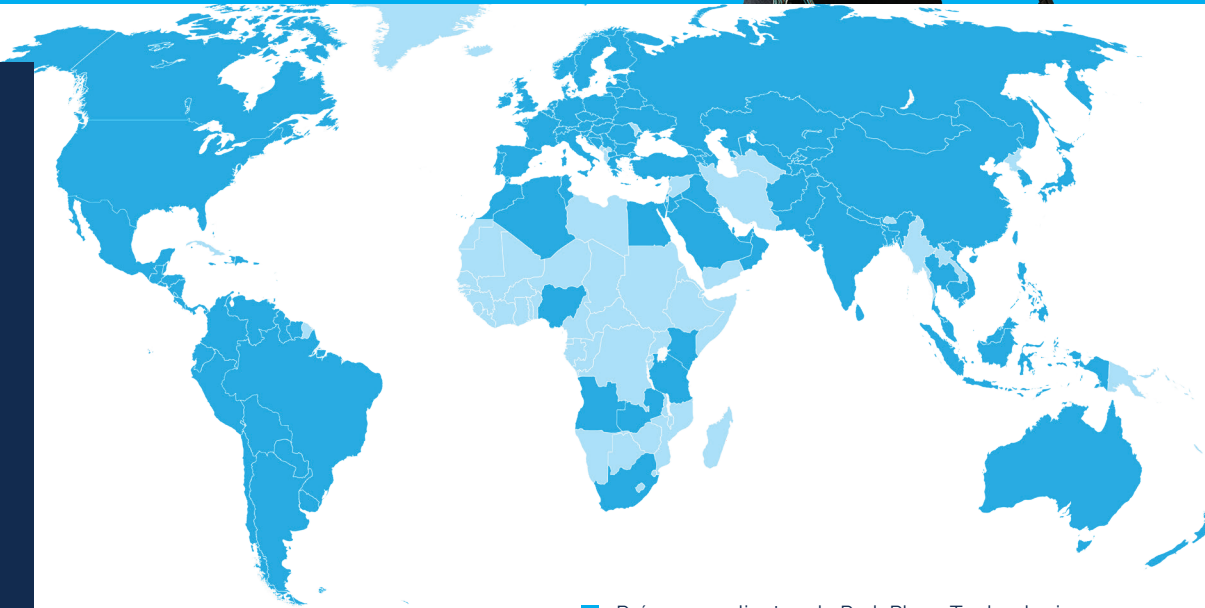
CORPORATE OVERVIEW

# HABLEMOS

Si desea solicitar un presupuesto que podría generarle un ahorro de hasta 30-40% en mantenimiento de equipos, visite [ParkPlaceTechnologies.com](http://ParkPlaceTechnologies.com)



Gracias a nuestro supply chain global, no importa dónde se encuentre su equipo porque nosotros lo podemos soportar, ya sea que haya expirado la garantía inicial o haya agotado el ciclo de vida del fabricante.



Países con clientes de Park Place Technologies

## PARK PLACE EN CIFRAS



**97%**  
SATISFACIÓN  
DEL CLIENTE



**17,000+**  
CLIENTES  
GLOBALES



**1,400+**  
EMPLEADOS  
ALREDEDOR  
DEL MUNDO



**150+**  
PAÍSES CON  
SOPORTE



**58,000+**  
DATACENTERS  
SOPORTADOS

## SEDE CENTRAL

5910 Landerbrook Drive | Cleveland, Ohio 44124 | Estados Unidos

Encuentre su oficina local en:

<https://www.parkplacetechnologies.com/company-overview/our-offices/>