

# MORE UPTIME. LESS OF YOUR TIME.



ParkView Hardware Monitoring™ es un servicio de mantenimiento completo que agiliza el proceso de soporte de hardware y ayuda a los datacenters a incrementar su Uptime. Ya sea que esté monitoreando Storages, Servidores o dispositivos de red, ParkView Hardware Monitoring™ reduce la cantidad de puntos de contacto entre Ud. y la solución de mantenimiento a dos pasos, abriendo proactivamente tickets de incidentes, desempeñando triage y notificando a un ingeniero de Park Place para programar el servicio de mantenimiento.

## PRESENTANDO PARKVIEW FIRST CALL™

Ahora, la conveniencia del mantenimiento automatizado se puede extender a los dispositivos de red y a los servidores en la actualidad cubiertos por la garantía del fabricante (OEM), creando una experiencia de soporte uniforme.

Con ParkView First Call™, cuando se detecta un inconveniente en el hardware que requiere mantenimiento por parte del fabricante, Park Place contactará al OEM por usted, se asegurará que se abra un ticket, y le ahorrará tiempo y los inconvenientes de esperar en el teléfono o de controlar su correo electrónico aguardando una respuesta.

### CARACTERÍSTICAS

- Park Place se desempeña como un solo punto de contacto para todos los activos de los datacenters (con excepción de los sistemas de storages cubiertos por la garantía del OEM), independientemente de quién provee el servicio de mantenimiento para esos activos.
- Park Place responderá el llamado del cliente o el correo electrónico inmediatamente y recopilará la información acerca del evento del servicio.
- Park Place abrirá un incidente con el actual proveedor de servicios del OEM en nombre del cliente.

### VENTAJAS

- Simplifica las relaciones entre las marcas, eliminando la necesidad de clasificar la documentación de múltiples marcas para resolver un solo problema.
- Los clientes de Park Place reciben una respuesta inmediata a su llamado de servicio inicial, permitiendo reasignar sus recursos TI, en vez de estar sentado al teléfono a la espera de un llamado del OEM.

### GENERADORES DE VALOR

- Reduce o elimina las cargas administrativas asociadas a la creación de un ticket.
- Soporta más marcas, en más países.
- Reduce el tiempo para abrir un ticket para equipos del OEM
- Reduce los esfuerzos manuales y el tiempo con el OEM
- Gestiona relaciones con múltiples marcas
- El tiempo de llamada puede disminuir de 40 minutos a 15
- Reduce los contactos, triage preciso



DISPOSITIVO  
SOPORTADO POR  
PARK PLACE

PARK PLACE ABRE  
EL TICKET  
AUTOMÁTICAMENTE

PARK PLACE  
NOTIFICA AL  
CLIENTE Y  
PROPORCIONA  
DETALLES

PARK PLACE  
REPARA Y CIERRA  
EL TICKET

DISPOSITIVO  
SOPORTADO  
POR OEM

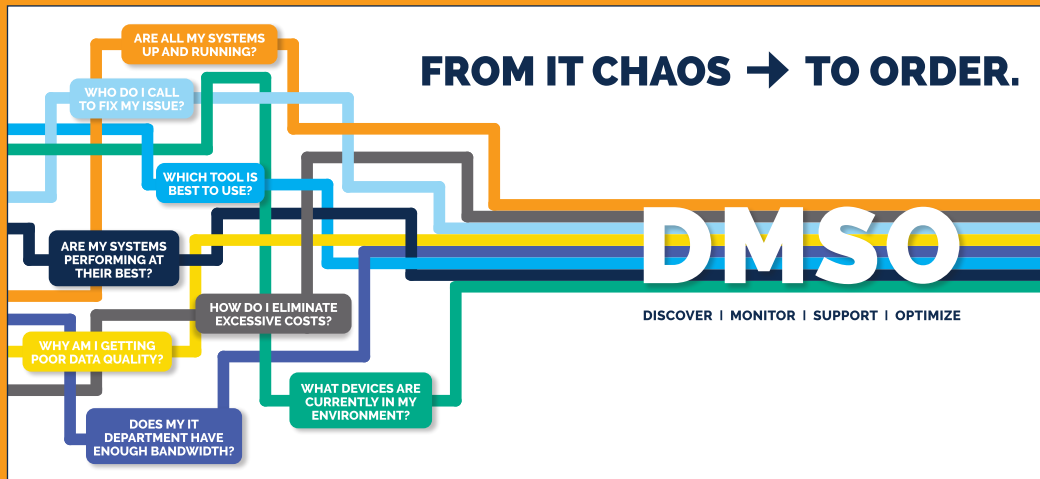
PARK PLACE  
CONTACTA AL OEM  
Y ABRE EL TICKET

PARK PLACE Y EL OEM  
NOTIFICAN AL  
CLIENTE Y  
PROPORCIONAN  
DETALLES

EL OEM REPARA  
Y CIERRA EL TICKET

# PARKVIEW

DISCOVER | MONITOR | SUPPORT | OPTIMIZE



ParkView™ de Park Place Technologies es una suite completa de servicios gestionados que ordena a la gestión de la infraestructura crítica de una organización, a la vez que elimina la desorganización y acelera la transformación del negocio. ParkView lo faculta para Descubrir, Monitorear, Soportar y Optimizar eficientemente su infraestructura de TI, incluyendo los entornos en la nube. Esta combinación de gestión integrada, a través de capas múltiples, integra a las multimarcas, las soluciones y la información dispar en un solo lugar, facilitando a los clientes a tomar decisiones inteligentes para su negocio.

## DESCUBRIR

El servicio remoto brinda al cliente un listado preciso e integral de los activos del data center en todos los equipos de múltiples marcas.

- Discovery automatizado de activos & Mapeo de dependencia.

- Cobertura integral de servidores (física, virtual & en la nube); computadoras de escritorio, periféricos y dispositivos.

## MONITOREAR

Solución hospedada para monitoreo de servidores y storages tanto a nivel de hardware como de software.

- Hardware: storages, servidores y red

- Monitoreo de OS: Linux, Windows, VM

- Monitoreo de red

## SOPORTAR

Filtrado de eventos de Hardware/OS/Red & reparación

- Hardware: alerta predictiva/ proactiva Integración de ticket

- OS: reparación, gestión de parches, actualizaciones

- Gestión de incidentes de red, configuración, causa raíz

## OPTIMIZAR

Posibilitando la eficiencia del cliente y asegurando un Uptime óptimo.

- Gestión de la capacidad

- Utilización de CPU

- Controles de costos de la nube

## SOBRE PARK PLACE TECHNOLOGIES

Desde 1991, Park Place Technologies ha simplificado la gestión de entornos TI híbridos y complejos para maximizar el Uptime, mejorar la velocidad de las operaciones, eliminar el desorden y acelerar la transformación de las empresas.

Además de los servicios gerenciados por ParkView, Park Place Technologies brinda un servicio global excepcional y soporte para storages, servidores y equipos de red para datacenters, de todos los fabricantes de primer nivel. Park Place soporta 58.000+ data centers en 150+ países para más de 17.000 clientes. Nuestra red global de 404.000 partes almacenadas a nivel regional, local e in situ, permite la distribución rápida de las partes y el servicio para generar el Uptime. Para más información, visítenos en [ParkPlaceTechnologies.com](http://ParkPlaceTechnologies.com).